

Serge MEZOU

31, rue Centrale
73000 Barberaz France

+33 630 489 474

serge.mezou@gmail.com

CHARGÉ DE TRAVAUX ET DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

COMPÉTENCES PERTINENTES

Assistance technique à
maîtrise d'ouvrage

Expertise en pathologies du
bâtiment

Coordination d'un réseau de
sous traitants

Formation de personnel
technique

Recrutement de personnel

Bonne connaissance du bloc
Office, SAP, Climawin, MS
Project

Electricité de France - Direction de l'Immobilier - Exploitation des bâtiments
Depuis 2010

CHARGÉ D'AFFAIRES MAINTENANCES PRÉVENTIVE ET CURATIVE

ACTIVITÉS

- Mettre en oeuvre la maintenance des équipements techniques des bâtiments sur les sites EDF/ERDF de la Savoie (66 sites).
- Porter une expertise technique de proximité selon les cahiers des charges des lots concernés (*voir ci-dessous*).
- Piloter l'ensemble des prestataires liés aux contrats des lots techniques.
- Vérifier les devis des sous traitants afin d'éviter les écarts par rapport au travail exécuté.
- Conduire et réceptionner un chantier complexe de remplacement d'équipements.

Lots techniques concernés : Chauffage Ventilation Climatisation, Production d'eau chaude sanitaire, Courants électriques forts et faibles, Protection incendie (alarmes et extincteurs), Contrôle d'accès et anti intrusion, Portes et portails automatiques, Ascenseurs, Toitures et terrasses.

QUALITÉS CLÉS

Grande autonomie

Éthique professionnelle

Sens du client

Écoute

Réactivité

Adaptabilité

Enthousiasme communicatif

Capacité à fédérer

Aisance dans l'expression
française écrite et orale

Electricité de France - Direction Professionnels et Particuliers - Efficacité Énergétique
De 2006 à 2009

CHARGÉ DE TRAVAUX EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Auprès de la clientèle des Particuliers ayant un projet de rénovation de leur habitat.

ACTIVITÉS

- Réaliser les études thermiques et de Maîtrise de la Demande d'Énergie.
- Privilégier les solutions renouvelables.
- Gérer les opérations de rénovation, de l'étude à la réalisation, en étant force de proposition auprès de la clientèle Particuliers.
- Définir, installer, financer, maintenir et garantir le bon fonctionnement d'équipements permettant l'amélioration du confort et la baisse des coûts d'énergie.
- Orchestrer les entreprises qui réalisent les travaux.
- Animer un stand dans les salons et foires spécialisés en amélioration de l'habitat.

Lots techniques concernés : Chauffage Ventilation Climatisation, Production d'eau chaude sanitaire, Électricité, Isolation de toutes les parois d'un habitat, Solaire thermique, Pompe à chaleur haute température, Photovoltaïque.

FORMATIONS

2009 Master niveau II

Programme de
Management général
d'entreprise
EUROMED Marseille

2007 Licence

Professionnelle Génie
Climatique
IUT Génie Civil LYON 1

1985 Brevet Technicien Supérieur

Construction Métallique

1983 Brevet Technicien

Ouvrage Métallique

Electricité de France - Direction Commerciale – Fidélisation de la clientèle
De 1998 à 2005

EXPERT TECHNICO-COMMERCIAL

Améliorer la satisfaction en termes de confort et de consommation, auprès des clients particuliers, propriétaires de leur logement, équipé de chauffage électrique.

ACTIVITÉS

- Se rendre au domicile des clients pour en diagnostiquer l'état initial et trouver les solutions techniques et financières viables.
- Donner des conseils sur les usages d'équipements en matière d'économie. Ceci afin de réduire l'empreinte écologique des ménages.
- Diagnostiquer l'état initial d'un logement et en trouver les solutions techniques et financières viables.
- Animer un réseau de professionnels partenaires sur le marché de l'habitat existant.
- Elaborer les dossiers d'obtention des labels de qualité (Promotelec) et de financement auprès des filiales de crédits à la consommation.
- Organiser des actions « Porte Ouverte » chez les clients référents.

ELSETE - Organisme de Formation – Sécurité et Prévention au Travail
De 1994 à 1998

FORMATEUR TECHNIQUE

Auprès des entreprises de la région Rhône-Alpes

ACTIVITÉS

- Développer et fidéliser le portefeuille clients.
- Intervenir, en totale autonomie, au sein des entreprises régionales pour former le personnel technique aux manutentions mécaniques propres à chaque poste de travail.
- Adapter le contenu des formations à la réalité du terrain.
- Faire passer et délivrer les Certificats d'Aptitudes à l'utilisation des engins de levage.
- Former et recycler les Sauveteurs Secouristes du Travail.

Domaines de formation : Chariots élévateurs, Ponts roulants, Élingages, Grues sur camions, Nacelles élévatrices, Balisages de chantiers et Sauveteurs Secouristes du Travail.

ET AUSSI

- **CHEF D'ANTENNE** chez BIS Travail Temporaire, 1987 à 1993. Management d'une équipe de 3 collaborateurs permanents et 50 personnels intérimaires.
- **CHARGÉ DE PLACEMENT** de personnel en fin de contrats d'insertion, auprès des entreprises locales (mission temporaire en 1994).
- Adhérent à la Fédération **FRANCE - QUEBEC** via l'association régionale Alpes-Léman-Québec.
- Depuis 12 ans, **MUSICIEN AMATEUR** dans différentes formations de reprises de blues, folk, pop, jazz et chansons françaises.
- 2004 : 2 ans **ACTEUR** dans une compagnie de clowns de théâtre « les Déclo-nez »

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

FORMATIONS TECHNIQUES

. Certificat spécialité solutions
Energies Renouvelables.
. Vérificateur d'Échafaudages
Fixes.
. Habilitation électrique.
. Ascenseurs et Portes
Automatiques.
. Gérer les zones à
atmosphères explosives
(ATEX).
. Le risque incendie.
. Établir un Plan de Prévention.
. Hygiène, Sécurité au travail.
. Gestion des déchets.
. Efficacité Energétique.
. Moniteur Sauveteur
Secouriste du Travail.
. Capacité à la conduite de
chariots élévateurs.

AUTRES FORMATIONS

. Initiation à la Gestion de
Maintenance assistée par
Ordinateur (GMAO).
. Analyse Transactionnelle.
. Programmation
Neurolinguistique.